

問3 郊外型大型商業施設開業に対する貴店の対応について

(1) 郊外型大型商業施設開業に対し、貴店は何か対応策を実施しましたか（該当する番号に○印をお付け下さい）。

1. 対応策を実施した 2. 対応策を検討中 3. 対応策を実施しておらず、その予定もない 4. 未定

設問(2)をご回答下さい

設問(3)をご回答下さい(4Pへ)

(2) 貴店が実施した（を検討中の）対応策について該当する番号に○印をお付け下さい（3つ以内）。

また、該当した項目について具体的な内容があれば、お差支えない範囲でご記入下さい。

実施した（を検討中の）対応策

- | | | | |
|---------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| 1. イベントや売出し | 2. 販売価格の見直し | 3. 商品（サービス）の差別化 | 4. アフターサービスの充実 |
| 5. 店舗の改装・改築 | 6. 従業員（パート含む）の待遇改善 | 7. 営業日の増加（休業日の減少） | 8. 営業時間の延長 |
| 9. 接客技術の向上 | 10. 店舗同士の情報交換 | 11. テナントの入替 | 12. 固定客の確保・囲い込み |
| 13. 対象顧客層の見直し | 14. 商店街事業への積極的参加 | 15. その他 | |

※「12. 固定客の確保・囲い込み」は、「DM頻度の増加」、「既存会員組織の強化」などを具体的に記載願います。

対応策の具体的な内容

記入例

選択番号(8)

当店の閉店時刻は当初22時であったが、イオンの閉店時刻が23時なので、当店も閉店時刻を23時に変更した。

選択番号()

選択番号()

選択番号()

(3) 貴店が対応策を実施されない理由および未定の理由は何ですか。【問3(1)で「3」「4」を選択された方のみ】
その主な理由を下記の項目から選び、○印をお付け下さい(3つ以内)。

- | | | |
|---------------------|------------------|--------------|
| 1. 影響が少なく対策をとる必要がない | 2. 何をすればよいか分からない | 3. 資金面で余裕がない |
| 4. 何をしても変わらない | 5. 店舗閉鎖を検討中 | 6. その他() |

問4 今後、貴店が事業を行う上で重要と思われる項目について該当する番号に○印をお付け下さい(3つ以内)。
また、該当した項目について具体的内容があれば、お差支えない範囲でご記入下さい。

事業を行う上で重要と思われる項目

- | | | | |
|---------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| 1. イベントや売出し | 2. 販売価格の見直し | 3. 商品(サービス)の差別化 | 4. アフターサービスの充実 |
| 5. 店舗の改装・改築 | 6. 従業員(パート含む)の待遇改善 | 7. 営業日の増加(休業日の減少) | 8. 営業時間の延長 |
| 9. 接客技術の向上 | 10. 店舗同士の情報交換 | 11. テナントの入替 | 12. 固定客の確保・囲い込み |
| 13. 対象顧客層の見直し | 14. 商店街事業への積極的参加 | 15. その他 | |

↓
具体的内容

※「12. 固定客の確保・囲い込み」は、「DM頻度の増加」、「既存会員組織の強化」などを具体的に記載願います。

選択番号()

選択番号()

選択番号()

問5 街のにぎわいづくりや活性化など地区内の「まちづくり」について、ご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

FAX(099-805-1961)又は同封の返信用封筒で本紙4枚を2/20(水)迄にご返信賜りますようお願い申し上げます。